

**Ældreudvalget  
Silkeborg Kommune  
8600 Silkeborg**



**SENIORRÅDET**  
Silkeborg Kommune  
Vi vil gøre en forskel

17. november 2023

**Høringssvar vedrørende kvalitetsstandarden ”Praktisk hjælp”.**

Seniorrådet finder, at ordningen er godt beskrevet i et nøgternt og forståeligt sprog.

Alligevel hører vi ofte, at borgere ikke altid oplever, at ydelserne gives, som borgeren og pårørende opfatter beskrivelserne, f.eks. aftørring af høje reoler oma.

Det kunne præciseres, at rengøring ud over kvalitetsstandarden kan tilkøbes hos private, ligesom yderligere behov for tøjvask og indkøb mv.

Med venlig hilsen

**Seniorrådet Silkeborg Kommune**  
Sven Møller Jensen  
Formand